

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления
культуры Администрации города
Екатеринбурга

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение культуры дополнительного образования "Детская
музыкальная школа №2 имени М.И. Глинки"

на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Открытость и доступность информации об организациях образования недостаточна, отсутствие социальных групп, информированности населения об учреждении	Увеличить активность просмотров пользователей в социальных сетях за счет увеличения количества актуальных публикаций о деятельности учреждения, а также создания дополнительных социальных групп	01.06.2021	Кондратенко Наталья Рафиковна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Комфортность предоставления услуг дистанционного формата	Организовать специализированную платформу zoom, с возможностью продолжительного общения, исключая возможность автоматического отключения оператором. Обеспеченность некоторых классов дополнительным оборудованием (компьютерами, ооутбуками, интерактивными экранами)	01.09.2021	Кондратенко Наталья Рафиковна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	Доступность для инвалидов, ограниченные возможности реализации программ музыкального образования для инвалидов	Приобретение необходимого оборудования для слабовидящих обучающихся	01.09.2021	Кондратенко Наталья Рафиковна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доброжелательность и вежливость сотрудников школы	Проведение профилактических бесед с персоналом школы, направленных на формирование делового этикета в образовательном учреждении	01.02.2021	Кондратенко Наталья Рафиковна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5	Удовлетворенность условиями услугополучателями услуги (обучающимися, родителями, законными представителями)	Проведение работы с родителями, направленной на выявление недостатков по предоставлению образовательных услуг в учреждении - родительские собрания, беседы	01.03.2021	Кондратенко Наталья Рафиковна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15